

**АНКЕТА ПО ОЦЕНКЕ ЗАЯВИТЕЛЕМ КАЧЕСТВА ОКАЗАЕМЫХ УСЛУГ
органом по сертификации систем менеджмента (ОС СМ) ООО «Новосибирский ЦСМ»**

(наименование организации-заявителя)

Оцените, пожалуйста, качество услуг, предоставленных ОС СМ ООО «Новосибирский ЦСМ» (5-отлично, 4 - очень хорошо, 3 - хорошо, 2 -удовлетворительно, 1 - плохо).

Обведите соответствующую цифру.

Вид работ/услуг:

(сертификация продукции, услуг)

Оценка деятельности органа по сертификации систем менеджментаг ООО «Новосибирский ЦСМ»

Какое впечатление оставил у вас опыт сотрудничества с ОС СМ и отвечала ли оказанная услуга вашим ожиданиям?	Оценка от 1 до 5 баллов				
	5	4	3	2	1
а) Были ли отзывчивы специалисты, отвечая на Ваши телефонные звонки?	5	4	3	2	1
б) Были ли специалисты вежливы и доброжелательны при непосредственном обращении?	5	4	3	2	1
в) Получили ли Вы исчерпывающую информацию об оказываемых услугах?	5	4	3	2	1
г) Оперативность и результативность реагирования на ваши запросы?	5	4	3	2	1
д) Доступность полнота и достоверность информации о проводимых работах?					
е) Насколько приемлемой для Вас является стоимость работ?	5	4	3	2	1
ж) Квалификация, компетентность и беспристрастность персонала ОС СМ?	5	4	3	2	1
з) Удовлетворены ли Вы сроками выполнения работ?	5	4	3	2	1
и) Качество и точность оформления сертификата соответствия?	5	4	3	2	1
к) Срок выдачи сертификата соответствия (в части соблюдения согласованных сроков проведения работ)?	5	4	3	2	1
л) Доступность и полнота информации об интересующих Вас услугах, оказываемых ОС СМ ООО «Новосибирский ЦСМ» через Internet? Оцените информативность сайта www.ncsm-sib.ru	5	4	3	2	1

**Что наиболее важно для Вас при выборе органа по подтверждению соответствия (ОС)
(пронумеруйте по степени важности или отметьте самое важное):**

<input type="checkbox"/>	- Цена услуги	<input type="checkbox"/>	- Надежность ОС	<input type="checkbox"/>	- Территориальная близость
<input type="checkbox"/>	- Качество услуги	<input type="checkbox"/>	- Давние связи с ОС	<input type="checkbox"/>	- Имидж организации

Ваше мнение о качестве наших услуг в сравнении с другими организациями?

--

Рекомендовали бы Вы другим организациям заказать наши услуги? (да/нет)

--

Опишите (при наличии) свою жалобу (замечание) и/или предлагаемые Вами меры по улучшению качества услуг предоставляемых ОС СМ ООО «Новосибирский ЦСМ»:

--

Анкету заполнил(а):

должность представителя
организации-заказчика

подпись

фамилия, инициалы

МП

Дата заполнения _____

Благодарим Вас за честную оценку качества предоставляемых услуг!

Ваши замечания и пожелания обязательно будут рассмотрены нами. Мы хотим, чтобы наше совместное сотрудничество продолжалось и стало еще более эффективным и плодотворным!

Заполненную анкету Вы можете направить в ООО «Новосибирский ЦСМ» следующими способами:

по почте: 630091, г. Новосибирск, ул. Советская, 52 ООО «Новосибирский ЦСМ», либо нарочным,

по электронной почте info@ncsm-sib.ru